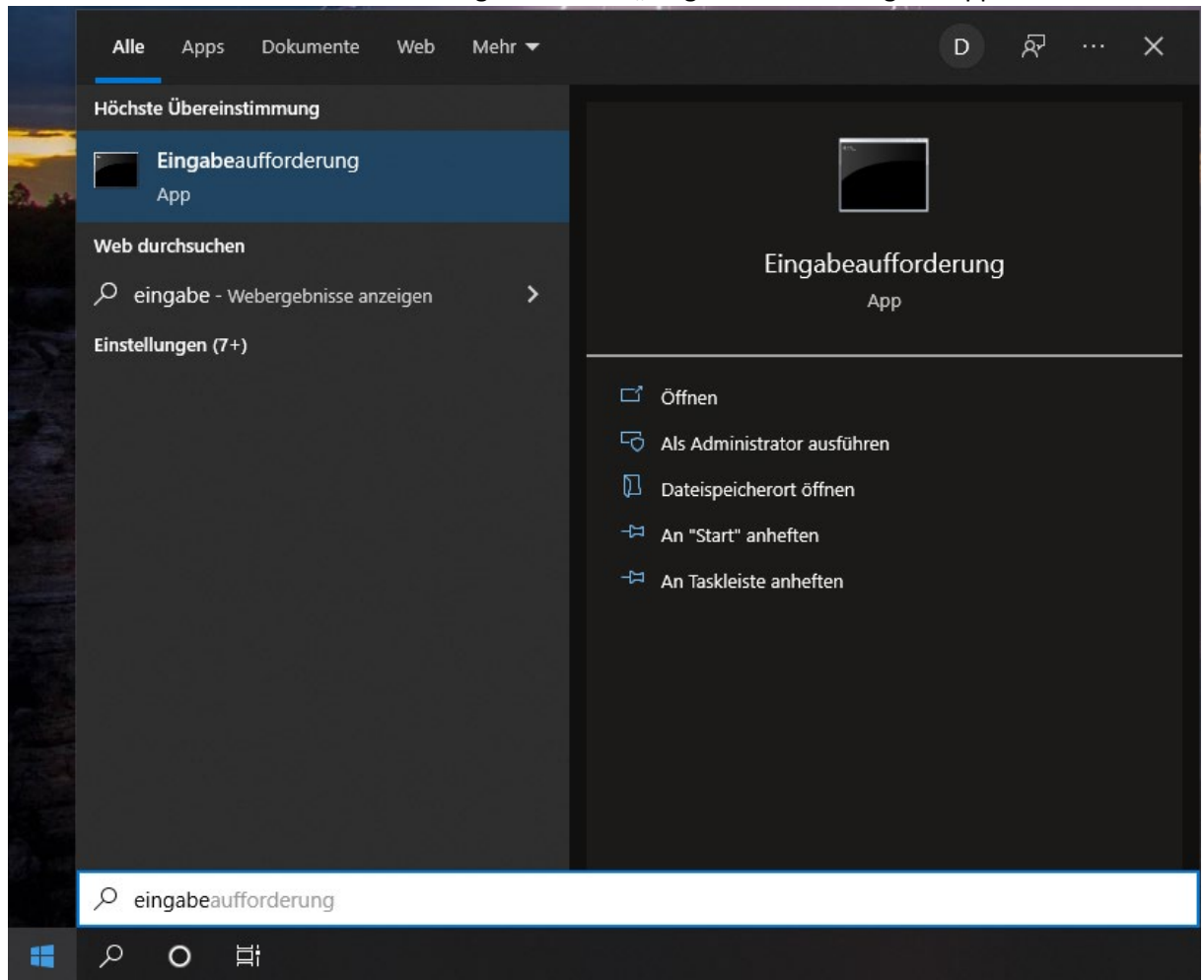


## Windows Mobile Geräte Center reparieren

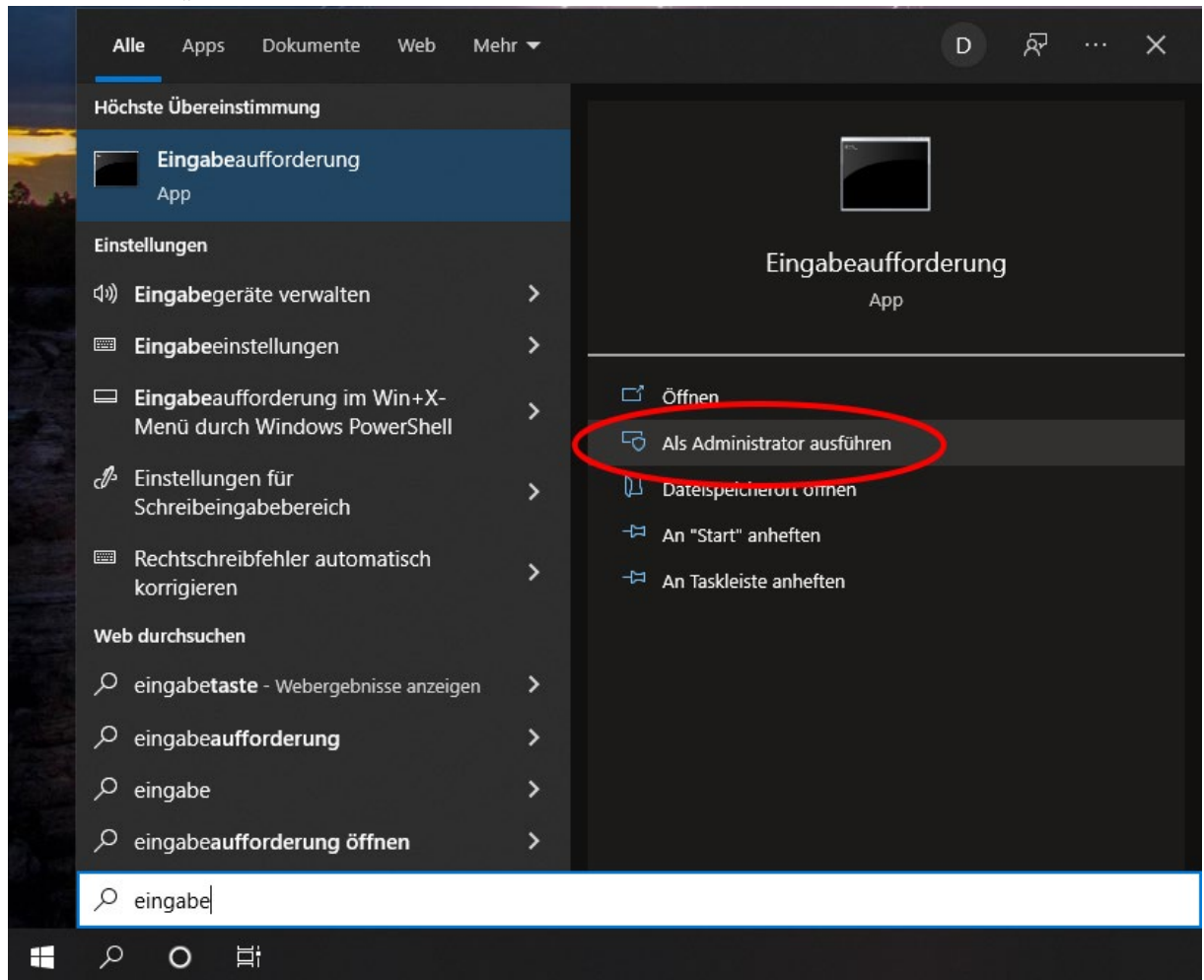
Leider kann es vorkommen, dass Ihr Messgerät nach einem Update von Windows nicht mehr vom System erkannt wird und somit auch nicht mehr von der Software Topview. Eine mögliche Ursache dafür ist, dass der Windows Mobile Geräte Center nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Mit Hilfe der mit diesem Dokument verpackten Dateien können Sie versuchen dieses Problem zu beheben.

### 1. .Net Framework 3.5 aktivieren

Drücken Sie die Windows-Taste und fangen direkt an „Eingabeaufforderung“ zu tippen:

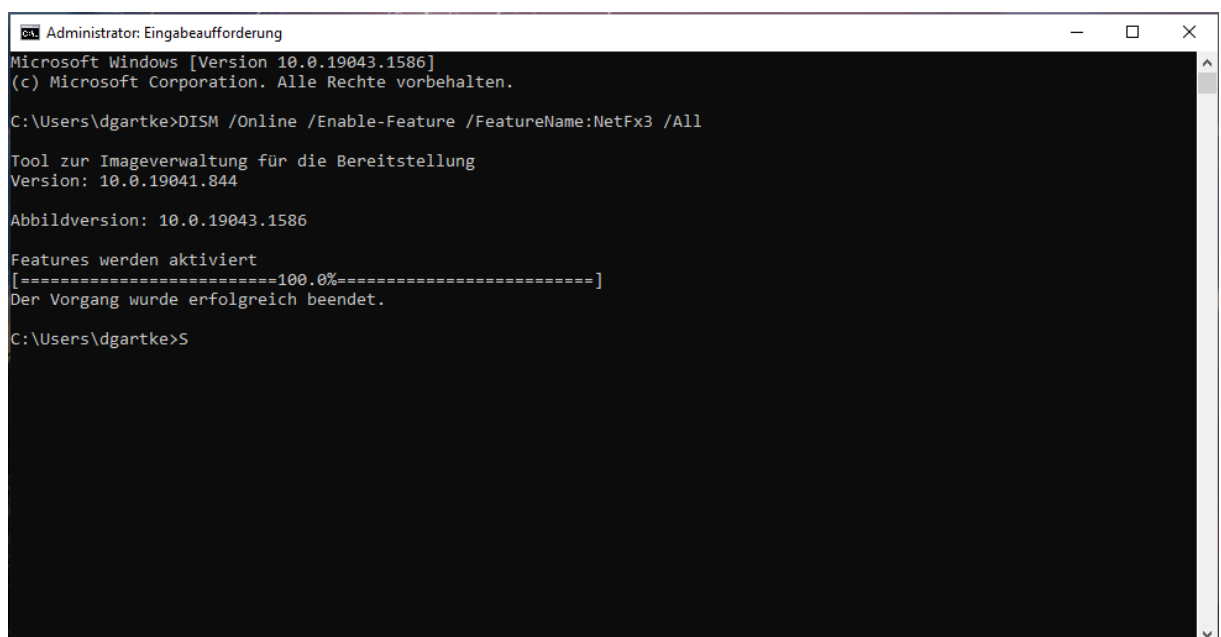


Klicken Sie auf „Als Administrator ausführen“:



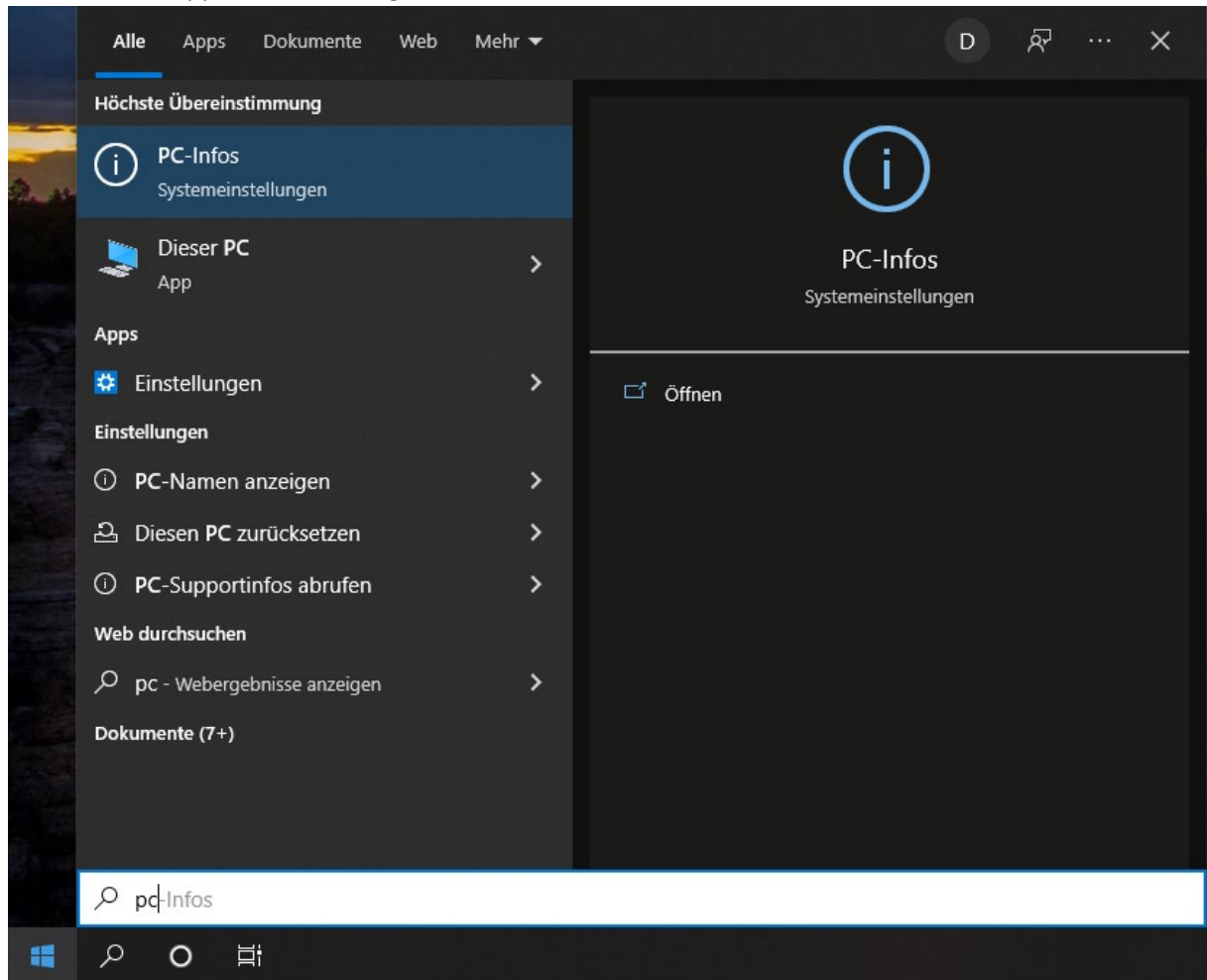
Geben Sie folgenden Befehl ein und bestätigen Sie ihn mit der ENTER-Taste.

```
DISM /Online /Enable-Feature /FeatureName:NetFx3 /All
```

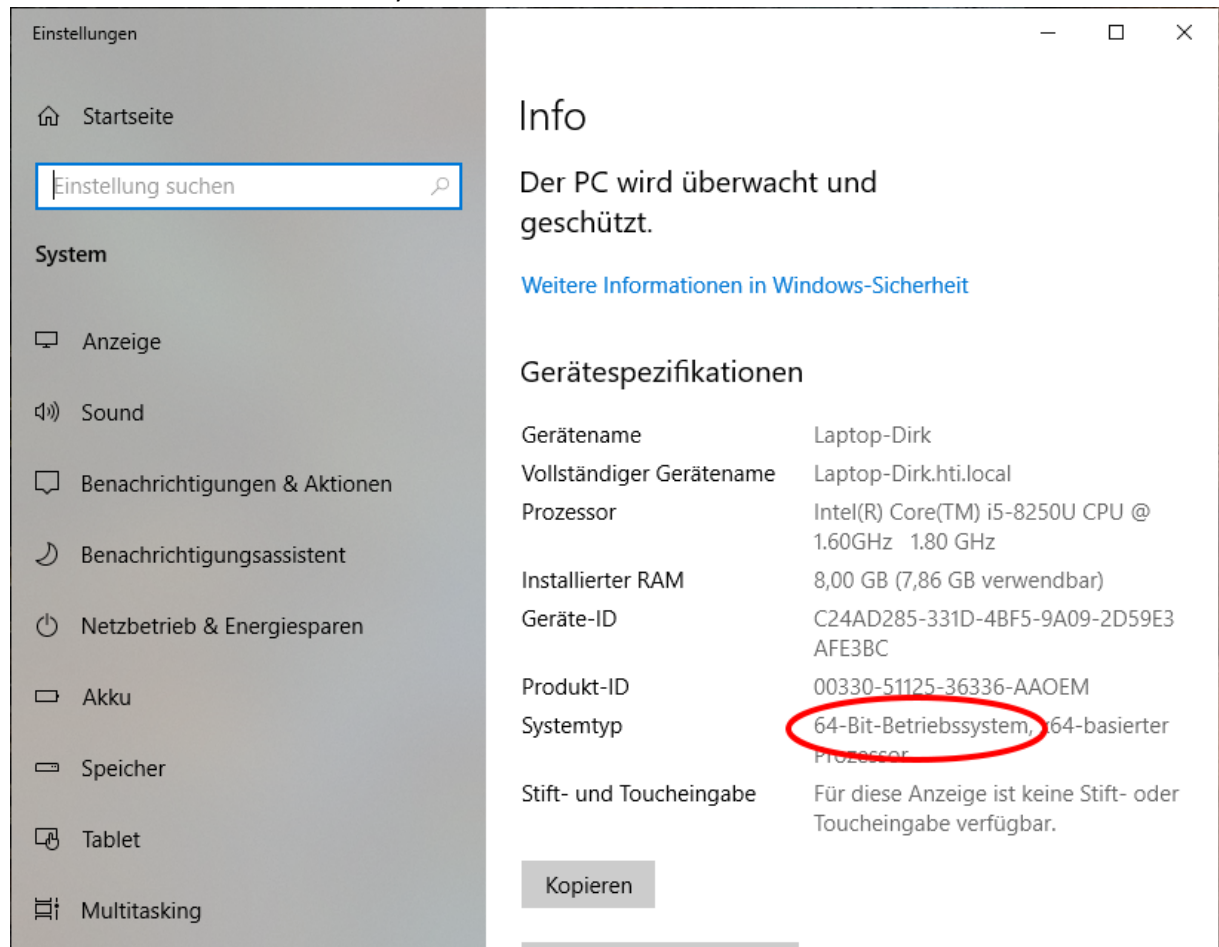


## 2. Windows Mobile Geräte Center Driver Update installieren

Prüfen Sie, welchen Systemtyp Sie haben. Drücken Sie die Windows-Taste und fangen direkt an „PC-Infos“ zu tippen und bestätigen Sie mit der ENTER-Taste:



Es öffnet sich ein Fenster, aus dem Sie die Information entnehmen können. Sie haben entweder ein 32-Bit- oder 64-Bit-Betriebssystem.



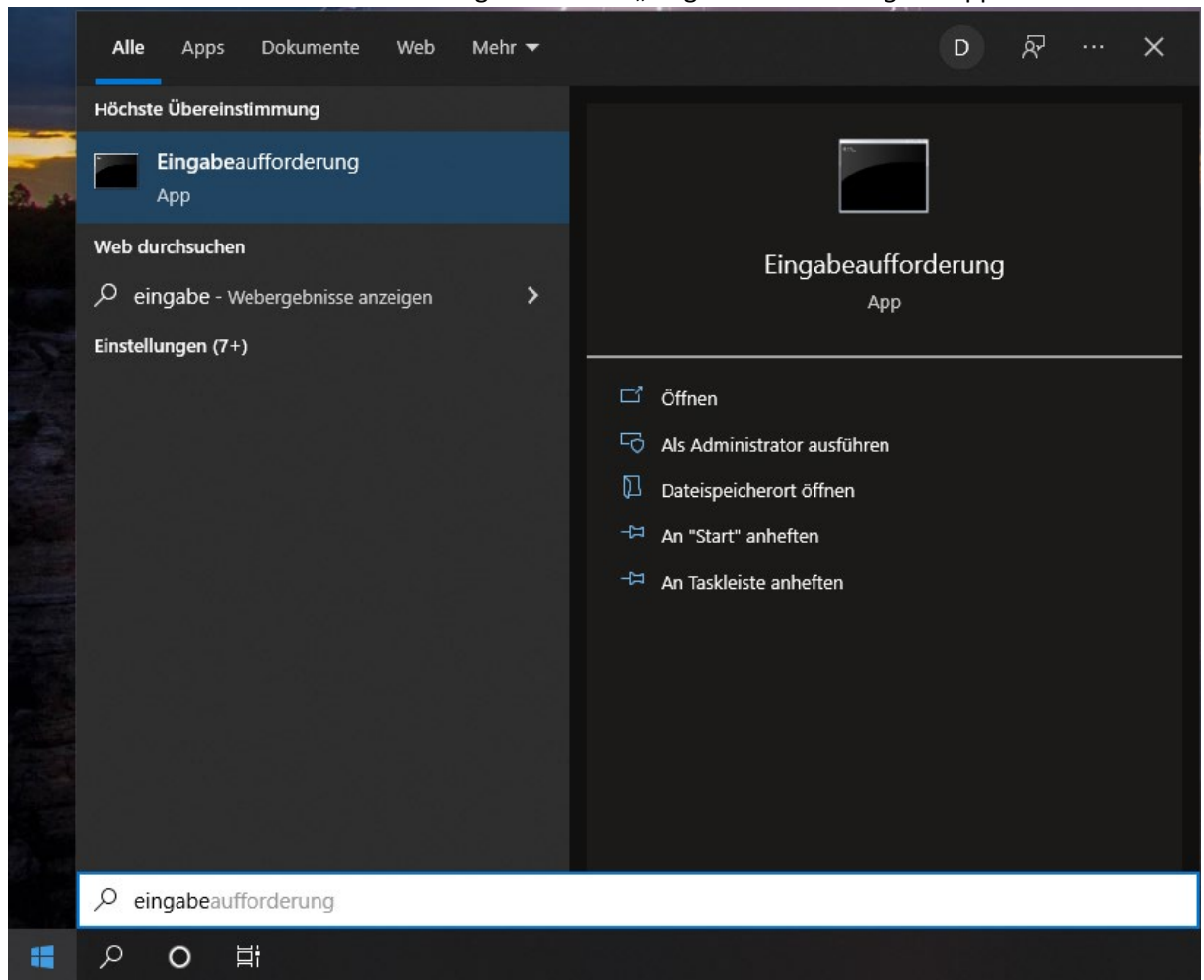
Doppelklicken Sie danach die entsprechende Datei:

- Wenn Sie ein 64-bit-Betriebssystem haben, öffnen Sie die Datei „drvupdate-amd64.exe“
- Wenn Sie ein 32-bit-Betriebssystem haben, öffnen Sie die Datei „drvupdate-x86.exe“

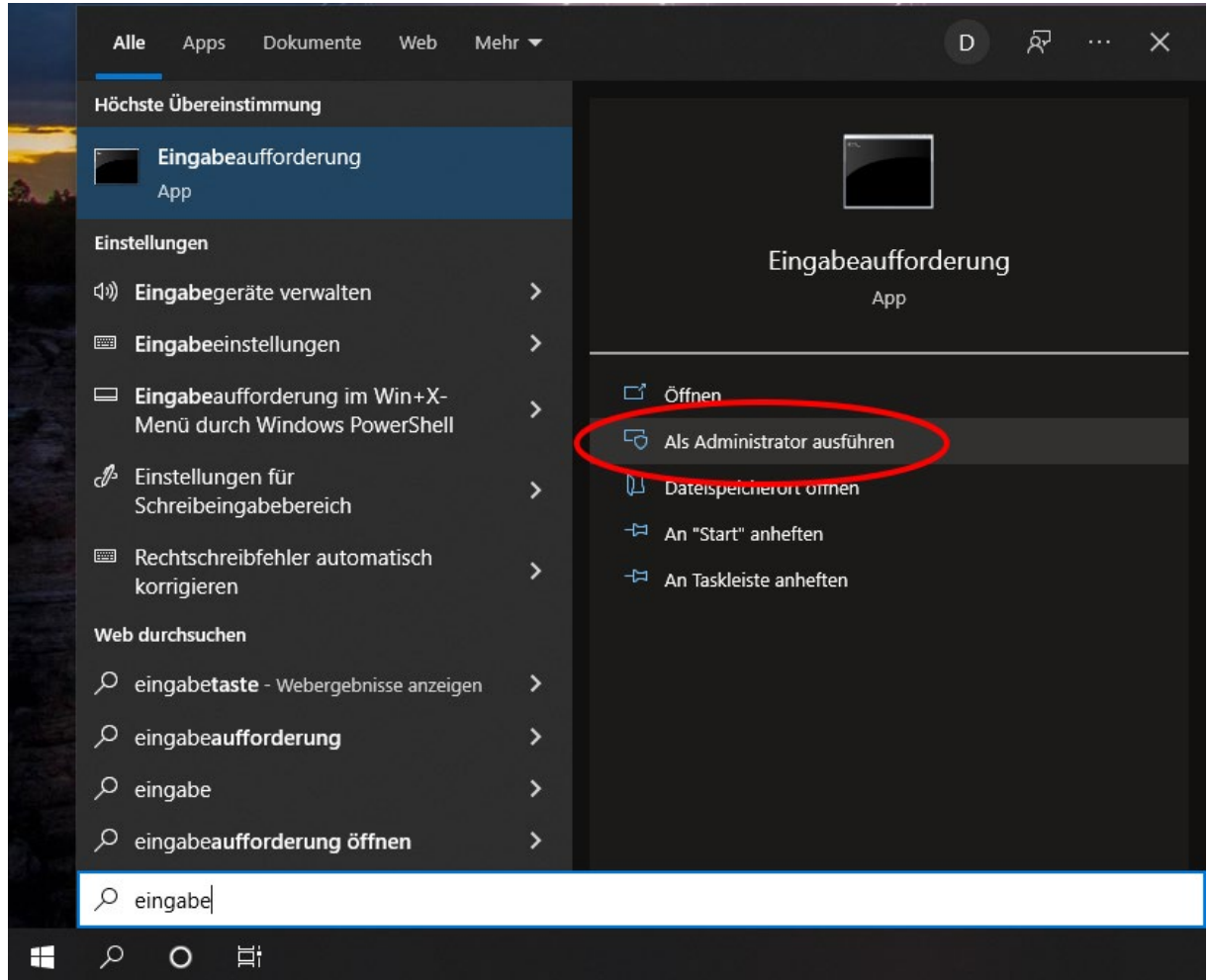
Bestätigen Sie die Nachfrage der Benutzerkontensteuerung mit „Ja“.

### 3. Registry reparieren

Drücken Sie die Windows-Taste und fangen direkt an „Eingabeaufforderung“ zu tippen:



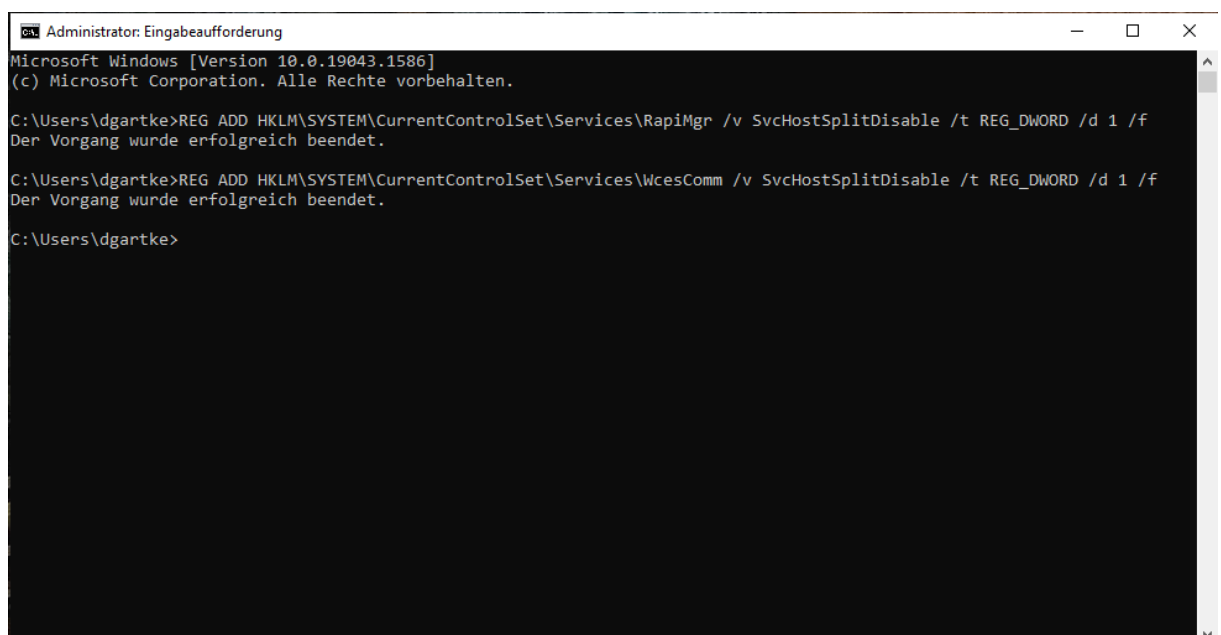
Klicken Sie auf „Als Administrator ausführen“:



Geben Sie folgende zwei Befehle ein und bestätigen Sie sie jeweils mit der ENTER-Taste.

```
REG ADD HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RapiMgr /v SvcHostSplitDisable /t REG_DWORD /d 1 /f
```

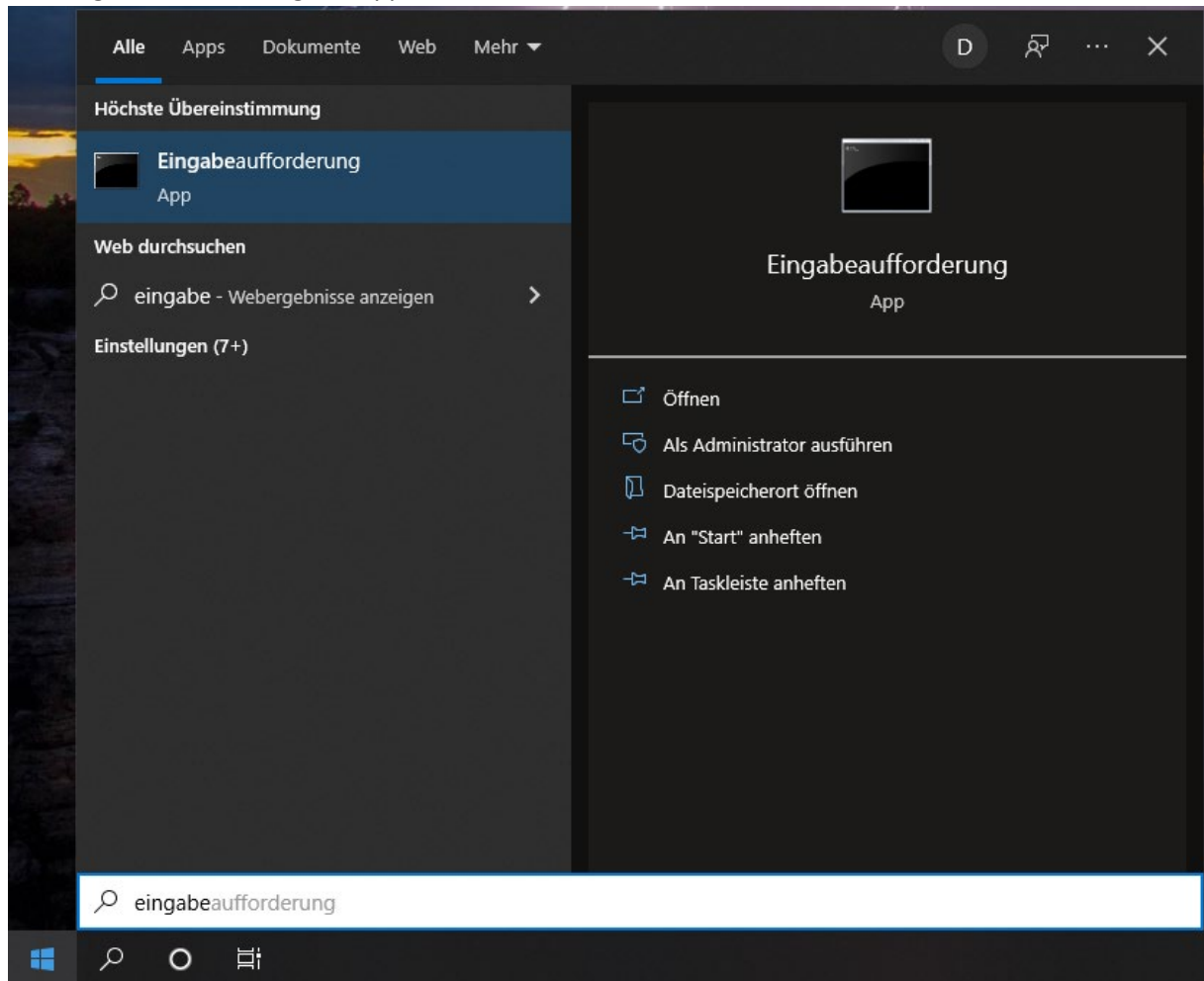
```
REG ADD HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WcesComm /v SvcHostSplitDisable /t REG_DWORD /d 1 /f
```



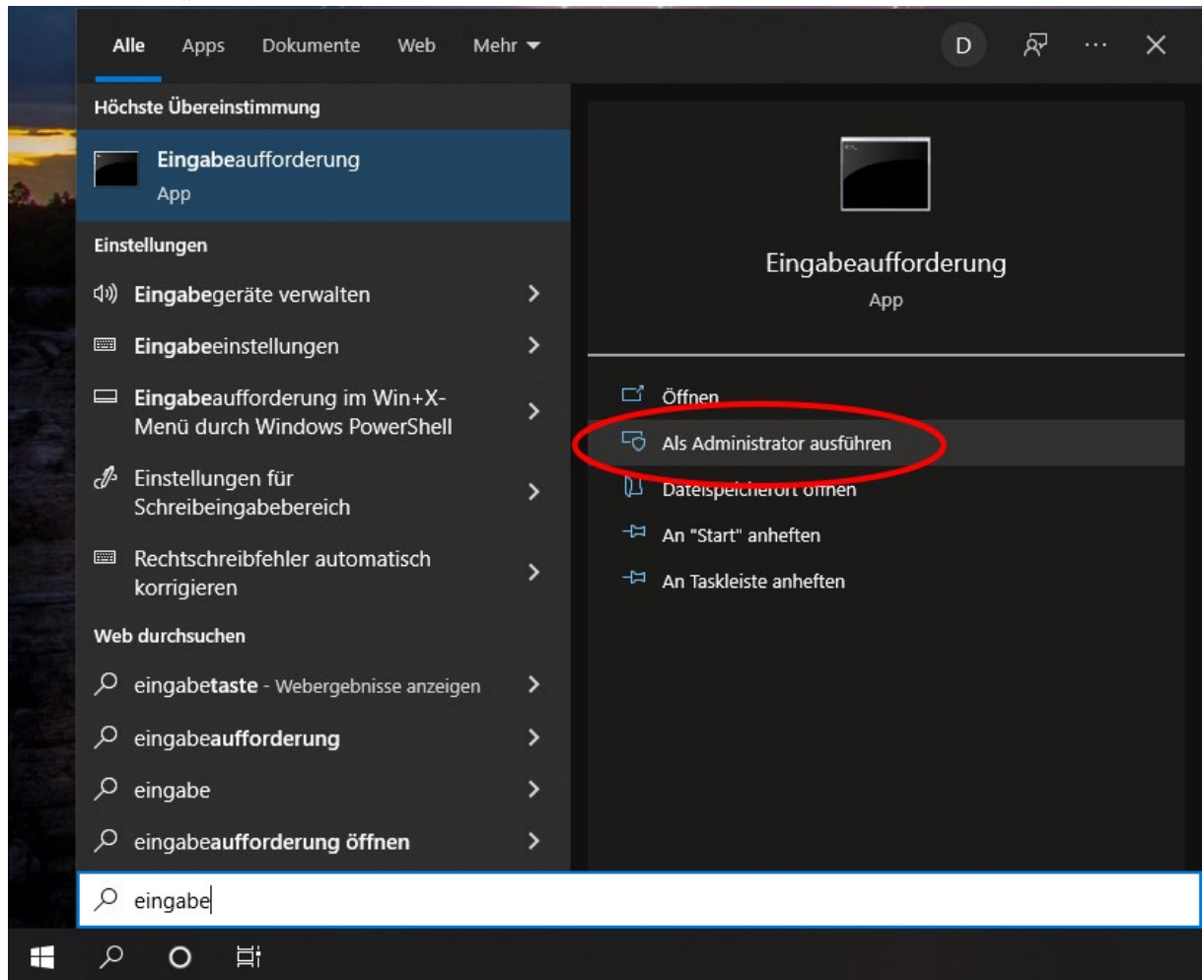
Starten Sie anschließend Ihr System neu.

#### 4. Dienste reparieren

Nachdem Sie Ihr System neu gestartet haben, drücken Sie die Windows-Taste und fangen direkt an „Eingabeaufforderung“ zu tippen:



Klicken Sie auf „Als Administrator ausführen“:



Geben Sie folgende Befehle ein und bestätigen Sie sie jeweils mit der ENTER-Taste.

```
NET STOP WcesComm
NET STOP RapiMgr
SC CONFIG "WcesComm" obj= LocalSystem
SC CONFIG "RapiMgr" obj= LocalSystem
NET START WcesComm
NET START RapiMgr
```



```

Administrator: Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19043.1586]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\dgartke>NET STOP WcesComm
Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität wird beendet..
Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität wurde erfolgreich beendet.

C:\Users\dgartke>NET STOP RapiMgr
Windows Mobile-basierte Geräteverbindungen wird beendet.
Windows Mobile-basierte Geräteverbindungen wurde erfolgreich beendet.

C:\Users\dgartke>SC CONFIG "WcesComm" obj= LocalSystem
[SC] ChangeServiceConfig ERFOLG

C:\Users\dgartke>SC CONFIG "RapiMgr" obj= LocalSystem
[SC] ChangeServiceConfig ERFOLG

C:\Users\dgartke>NET START WcesComm
Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität wird gestartet.
Windows Mobile 2003-basierte Gerätekonnektivität wurde erfolgreich gestartet.

C:\Users\dgartke>NET START RapiMgr
Der angeforderte Dienst wurde bereits gestartet.

Sie erhalten weitere Hilfe, wenn Sie NET HELPMSG 2182 eingeben.
  
```

Nun sollte das Windows Mobile Geräte Center repariert sein und Ihr Messgerät wieder von der Software Topview erkannt werden.